CAMERA DI COMMERCIO
FERRARA RAVENNA

Customer satisfaction

Anche quest'anno è stata conclusa la campagna per la Customer Satisfaction che si è chiusa il 31 marzo 2025

Quest'anno i questionari di controllo della qualità dei servizi camerali sono stati eseguiti in modalità esclusivamente online.

Anche quest'anno è stata eseguita l'indagine di Customer Satisfaction sui servizi camerali utilizzati dai nostri utenti nell'anno 2024 con l'obiettivo di migliorarne la qualità e di capire i bisogni delle imprese.

Ringraziamo i nostri utenti che hanno compilato la customer negli anni passati fornendo importanti suggerimenti e rilievi sui servizi ed uffici camerali.

Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono a porre attenzione costante al giudizio dei destinatari dei servizi stessi ed a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve.

Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è anche di valutare l'efficacia dei canali di comunicazioni attualmente utilizzati dalla Camera di commercio e raccogliere eventuali suggerimenti.

Vai alla Customer >>>